



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Управления социальной политики  
ГО «Александровск-Сахалинский район»  
от 19.02.2024 г. № 77

И.о.начальника  Хазиева Елена Васильевна

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа им. В.С. Ощепкова»  
на 2024 год**

**ИНН 6502003856**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Заполнения разделов сайта об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; отчет о результатах	01.09.2024 г.	Лияськин А.С., техник-программист 2 категории

	самообследования; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Запрос коммерческих предложений и заключения договора на приобретения надписи (наименования учреждение).	01.09.2024 г	Никулин С.К., начальник хозяйственного отдела
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести совещание по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	01.05.2024 г.	Кузнецов В.А., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Проведение анкетирования родителей по вопросу удовлетворенностью условиями оказания услуг.	01.09.2024 г.	Кузнецов В.А., директор